

Algemene Voorwaarden – Limburgs Bakwinkeltje

Laatst bijgewerkt: 08-07-2026

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Limburgs Bakwinkeltje, gevestigd in Nederland.

1.2 Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Producten en bestellingen

2.1 Alle producten in onze webshop zijn met zorg samengesteld. Kleuren, vormen en verpakkingen kunnen licht afwijken van de getoonde afbeeldingen.

2.2 Bestellingen worden verwerkt na afronding van de bestelling en succesvolle betaling via één van de aangeboden betaalmethoden.

2.3 Limburgs Bakwinkeltje behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren bij vermoeden van misbruik of fraude.

3. Prijzen en betaling

3.1 Alle prijzen op de website zijn weergegeven in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele verzendkosten, tenzij anders aangegeven.

3.2 Eventuele bijkomende kosten, zoals verzendkosten, worden duidelijk vermeld voordat de bestelling definitief wordt geplaatst.

3.3 Betaling is mogelijk via de aangeboden betaalmethoden op de website.

3.4 Indien een betaling niet succesvol wordt afgerond, kan de bestelling niet worden verwerkt.

4. Levering en verzending

4.1 Bestellingen worden binnen de aangegeven levertijd verzonden, tenzij anders vermeld bij het artikel.

4.2 Levering vindt plaats via PostNL of een andere door Limburgs Bakwinkeltje gekozen vervoerder.

4.3 Wij doen ons uiterste best om bestellingen tijdig te verzenden. Eventuele vertragingen bij de vervoerder vallen buiten onze directe invloed.

5. Retourneren en herroepingsrecht

5.1 Consumenten hebben het recht om een bestelling tot 14 dagen na de dag van ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

5.2 Na het aanmelden van de retour heeft de consument nogmaals 14 dagen de tijd om het product daadwerkelijk terug te sturen.

5.3 Bij gebruik van het herroepingsrecht ontvangt de consument het volledige orderbedrag inclusief de standaard verzendkosten van de oorspronkelijke bestelling terug. De kosten voor het retour sturen van het adres van de consument naar Limburgs Bakwinkeltje zijn voor eigen rekening.

5.4 Wij betalen het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na aanmelding van de retour terug. Wij mogen wachten met terugbetaling totdat wij de producten retour hebben ontvangen of totdat de consument heeft aangetoond dat de producten zijn teruggestuurd.

5.5 Indien de consument gebruikmaakt van het herroepingsrecht, dient het product met alle geleverde toebehoren en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele staat en verpakking geretourneerd te worden.

5.6 Mocht het product beschadigd zijn of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is om het product te beoordelen, dan kunnen wij deze waardevermindering van het product doorberekenen. Behandel het product daarom met zorg en zorg ervoor dat deze bij retour goed verpakt is.

5.7 Sommige producten zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Dit geldt onder andere voor:

- producten die snel kunnen bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
- verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om teruggestuurd te worden wanneer de verzegeling na levering is verbroken;
- producten die speciaal volgens wensen van de klant of op maat zijn samengesteld.

6. Garantie, klachten en geschillen

6.1 Limburgs Bakwinkeltje staat in voor de kwaliteit van de geleverde producten. Heeft u een probleem met een bestelling of product, neem dan contact met ons op.

6.2 Klachten kunnen worden gemeld via onze contactmogelijkheden op de website. Wij streven ernaar klachten zo snel mogelijk en zorgvuldig te behandelen.

6.3 Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot Limburgs Bakwinkeltje.

6.4 Limburgs Bakwinkeltje is aangesloten bij WebwinkelKeur. Als een klacht niet in onderling overleg opgelost kan worden, kan de consument zich wenden tot WebwinkelKeur via www.webwinkelkeur.nl. WebwinkelKeur zal gratis bemiddelen.

6.5 Mocht er vervolgens nog geen oplossing worden bereikt, dan heeft de consument de mogelijkheid om de klacht te laten behandelen door de door WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie. De uitspraak hiervan is bindend voor zowel consument als ondernemer. Aan het indienen van een geschil kunnen kosten verbonden zijn.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Limburgs Bakwinkeltje is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verkeerd gebruik van producten.

7.2 Limburgs Bakwinkeltje is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst, tenzij sprake is van opzet of wettelijke aansprakelijkheid.

8. Privacy en gegevensbescherming

8.1 Persoonsgegevens worden verwerkt volgens onze Privacyverklaring en de geldende AVG-wetgeving.

8.2 Klantgegevens worden alleen gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, zoals verwerking van betalingen, verzending of andere noodzakelijke webshopdiensten.

9. Overmacht

9.1 In geval van overmacht, zoals storingen, stakingen, pandemieën, natuurrampen of andere situaties buiten onze invloed, kan Limburgs Bakwinkeltje de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk opschorten.

10. Toepasselijk recht

10.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden behandeld volgens de geldende Nederlandse wetgeving en de hierboven beschreven klachten- en geschillenregeling.